

## ZAŁĄCZNIK nr 1

### WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Miejscowość, data: .....

#### KUPUJĄCY

Imię i nazwisko/ nazwa firmy: .....

Adres zamieszkania/siedziba firmy: .....

E-mail: .....

Numer telefonu: .....

Numer zamówienia: .....

Data odbioru zamówienia: .....

Numer faktury/paragonu: .....

Cena brutto zakupionego produktu:.....

#### SPRZEDAWCA

**Mateusz Rogulski**  
**SHOE GO**

Ul. Wiejska 77  
08-460 Sobolew

e-mail: shoegopolska@gmail.com

tel.: + 48 501 559 480

IG: pl\_shoe\_go

#### Reklamacja Produktu

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu.....produkt.....(nazwa produktu) w ilości..... sztuki/kompletów[niepotrzebne skreślić] jest wadliwy.

Wada polega na .....

.....



.....  
**[czytelnie imię i nazwisko Kupującego]**

### ***Drogi Kliencie!***

*Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne (niezgodność sprzedanego Produktu z Umową Sprzedaży) lub prawne Produktu. Sprzedawca odpowiada za wady Produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.*

*Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, to Kupujący może: żądać wymiany rzeczy na wolną od wad, żądać usunięcia wady, złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, a w konsekwencji żądać zwrotu gotówki. Jeżeli Kupujący wybierze wymianę rzeczy na wolną od wad albo żądanie usunięcia wady, to Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeśli Kupujący wybierze obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, to Sprzedawca będzie mógł uniemożliwić realizację tych uprawnień, jeżeli niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Szczegółowe zasady reklamacji z tytułu rękojmi za wady reguluje Kodeks Cywilny. Sprzedawca rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Kupującego o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądań Kupującego, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Kupującego wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego Produktu, koszty dostawy ponosi Sprzedawca.*